

## Gemeente Waalre onderweg naar Ouderen- & Gehandicaptenproof: stand van zaken najaar 2010

---

### Inleiding

Eind 2008 is de "Rapportage 1<sup>e</sup> fase Verankering Ouderen- en Gehandicaptenproof Waalre" beschikbaar gekomen. In deze rapportage zijn 32 aanbevelingen opgenomen, gerubriceerd naar de vier thema's Zorg, Eenzaamheid en sociaal isolement, Informatie, alsmede Bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid.

In augustus 2010 ontvingen wij het door ZET opgestelde Plan van aanpak (concept 2) van "Waalre Ouderen- & Gehandicaptenproof", met toepassing van dezelfde 4 rubrieken. Recent hebben enkele leden van de Seniorenraad Waalre gepoogd de eerdergenoemde 32 aanbevelingen, voor zover nog relevant, te combineren met de – in onze ogen – bruikbare onderdelen uit het ZET-plan. Het resultaat hiervan treft u onderstaand aan, samengebracht tot twaalf aandachts- en actiepunten.

### Zorg

Uit de Rapportage 1<sup>e</sup> fase Verankering zijn de volgende aanbevelingen nog altijd – geheel of ten dele – relevant: 1, 8, 9, 11, 12, en 13. Vanuit het ZET-plan is hier het Wmo-loket, als onderwerp, aan toegevoegd.

Samengevat wordt binnen het thema Zorg aandacht gevraagd voor onderstaande onderwerpen:

1. **Kwaliteit van zowel de huishoudelijke hulp als de indicatiestelling.**

De indicatiestelling voor huishoudelijke hulp dient te worden bepaald op grond van huisbezoek en/of persoonlijk contact. Is de huidige procedure hierop afgestemd? Daarnaast is de kwaliteit van de huishoudelijke hulp zelf een voortdurend zorgpunt.

2. **Mantelzorg.** Er is sprake van een steeds verder terugtrekkende (centrale) overheid. Waalre zou een visie moeten ontwikkelen op de rol van de gemeente in deze en op de bijdrage die vrijwilligers ter zake moeten (gaan) leveren. Vanuit deze visie dient de gemeente Waalre te zorgen voor beleid, advies en ondersteuning ten aanzien van de Mantelzorg; nu vormt dit – in de ogen van de gemeente – een onderdeel van het Beleidsplan Wmo.

De huidige informatiegids voor mantelzorgers en ouderen voldoet goed en moet blijven. GOW De Kempen dient voldoende budget te ontvangen voor (de uitvoering van) het Steunpunt Mantelzorg en voor het regelmatig kunnen 'updaten' van genoemde gids.

3. **Wmo-loket.** Zorg dat jaarlijks het functioneren van het Wmo-loket objectief wordt geëvalueerd. Hoe wordt er gebruik van gemaakt? Hoe verloopt de communicatie? Wat is de opvolg-/afhandelingstermijn? Is er nazorg? Et cetera.

Neem in overweging het Wmo-loket toch weer op een andere locatie (buiten het gemeentehuis) te huisvesten.

Ontwikkel een plan voor de opleiding, training en begeleiding van de medewerkers van het Wmo-loket. Dit betreft zowel inhoudelijke als bejegeningaspecten, opdat de dienstverlening nog beter wordt toegesneden op de doelgroepen.

### Eenzaamheid en sociaal isolement

De aanbevelingen 14, 16 en 17 uit de Rapportage 1<sup>e</sup> fase Verankering zijn nog steeds relevant, terwijl het programma genoemd bij punt 6 is overgenomen uit het ZET-plan.

Voor het thema Eenzaamheid is voortdurende aandacht absoluut noodzakelijk, met een accent op de volgende zaken:

4. **Centraal meldpunt.** Het Wmo-loket is als zodanig aangewezen. Inzicht is gewenst in het functioneren van het loket ter zake, óók als meldpunt voor tussenpersonen. Welke protocollen en procedures worden gehanteerd bij eenzaamheidsmeldingen? Welke afspraken zijn er met backoffice-organisaties? Hoe vindt vanuit het Wmo-loket coördinatie en inschakeling van de geëigende instanties plaats, zodat de hulpvragende hulp op maat krijgt?
5. **Werkgroep Eenzaamheid.** Hoewel de werkgroep een korte rapportage verzorgde, heeft deze niet gefunctioneerd zoals door de Stuurgroep Ouderen- en Gehandicapten-proof Waalre werd beoogd. Te overwegen is om een nieuwe werkgroep in te stellen, nu met een duidelijke taakopdracht.
6. **Programma "ontmoeting en contact":** voorgesteld wordt om dit programma in overleg met lokale organisaties, zoals de Seniorenraad, te laten ontwikkelen en uitvoeren. Dit betekent dat er op wijk- en buurtniveau meer ontmoetingsruimten annex eetpunten voor (onder andere) ouderen worden gecreëerd.

## **Informatie**

Naast aanbeveling 22 uit de Rapportage 1<sup>e</sup> fase Verankering, die mogelijk nog relevant is, zijn onderstaande punten vooral ontleend aan het ZET-plan.

Kortom, wat het thema Informatie & communicatie betreft, wordt (nog steeds) aandacht gevraagd voor de volgende onderwerpen:

7. **Integraal communicatiebeleid.** Ontwikkel als gemeente integraal beleid op het gebied van informatieverstrekking en zorg voor een communicatieplan waarbij (meer) rekening wordt gehouden met de leef- en denkwereld van ouderen en die van mensen met een beperking. Via de gemeentelijke website, weekblad De Schakel, voorlichtingsbijeenkomsten, folders en ander gedrukt informatiemateriaal. Richt – als voorbeeld – in De Schakel een vaste pagina in met rubrieken en informatie voor ouderen, in een geschikt lettertype en een geschikte opmaak, maak het inhoudelijk aantrekkelijk en lezenswaardig.
8. **Blijvende aandacht voor Wmo-loket en LIAC.** Geef structureel aandacht aan het bestaan van het Wmo-loket en het LIAC. Organiseer er met enige regelmaat activiteiten omheen.
9. **Gemeentelijke website.** Zorg dat de gemeentelijke website mede gericht is op en toegankelijk is voor ouderen en mensen met een beperking. Bovendien geldt hierbij het Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP). Dit bepaalt dat onder andere gemeenten uiterlijk 31-10-2010 moeten voldoen aan de webrichtlijnen en daarmee dus aan de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid en drempelvrij (zie ook: [www.e-overheid.nl/sites/nup](http://www.e-overheid.nl/sites/nup)).

## **Bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid**

De aanbevelingen 25, 26 en 31 uit de Rapportage 1<sup>e</sup> fase Verankering blijken nog van toepassing en zijn hier aangevuld met enkele aspecten uit het ZET-plan.

Wat het thema Bereikbaarheid & toegankelijkheid betreft, blijft aandacht nodig voor onderstaande zaken:

10. **Meer handhavend optreden bij verkeersoverlast.**  
De gemeente dient maatregelen te nemen bij onveilige verkeerssituaties, structureel te (laten) controleren op verkeersovertredingen (zoals rijden door rood licht, niet stoppen bij zebrapaden en veel te hard rijden in 30 km zones), alsmede burgers en bedrijven bewust te maken van de overlast die, vaak onbewust, wordt veroorzaakt door het blokkeren van fiets- en voetpaden waardoor de doorgang wordt belemmerd.
11. **Verwijdering van obstakels en aanpassing van gebouwen/voorzieningen.**  
De gemeente moet obstakels zoals lantaarnpalen en elektriciteitsmasten zodanig plaatsen dat verkeersdeelnemers hier geen hinder van ondervinden.

Laat voorts alle gemeentelijke/openbare gebouwen en voorzieningen 'scannen' op Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB), als eerste het Wmo-loket. Stel op basis hiervan een actie(verbeter)plan op, zodanig dat alle aangetroffen obstakels binnen een termijn van 2 jaar worden weggenomen. Met de daadwerkelijke uitvoering (van de meest hinderlijke obstakels) wordt binnen 3 maanden begonnen. Communiceer de behaalde successen.

Overal waar van toepassing wordt in het gemeentelijk beleid (bijvoorbeeld het Verkeersbeleidsplan) de voorwaarde opgenomen om rekening te houden met de BTB-eisen. Bij nieuwbouw- of verbouwiniciatieven worden deze eisen op voorhand meegenomen.

12. **WoonZorgzones.** De ontwikkeling van WoonZorgzones (het centraal samenbrengen van voorzieningen op het gebied van zorg en welzijn) dient door de gemeente te worden opgepakt. Concreet zou er al veel verbeteren wanneer meer woningen voor (onder andere) senioren worden gebouwd dichtbij de centrale voorzieningen in zowel Aalst als Waalre-dorp.

## **Seniorenraad Waalre**

**Vastgesteld in vergadering d.d. 9 november 2010.**